

Was sind wir?

Versicherungsmakler. Wir vermitteln und betreuen Versicherungsverträge und Finanzdienstleistungen **ausschließlich in Ihrem Auftrag.** Hierzu erteilen Sie uns das Mandat, das uns verpflichtet und bevollmächtigt Ihre Interessen gegenüber den Versicherern und ggf. weiteren Finanzdienstleistungsunternehmen zu vertreten. Unsere Unabhängigkeit stellen wir dadurch sicher, dass an unserem Unternehmen keine Versicherungsgesellschaft und kein sonstiger Kapitalgeber direkt oder indirekt beteiligt ist. Ebenso sind wir an keiner Versicherungsgesellschaft direkt oder indirekt mit mehr als 10% an den Stimmrechten oder am Kapital beteiligt.

Was tun wir?

Unsere Aufgabe ist die Erfassung und Einschätzung und soweit erforderlich die Absicherung Ihrer finanziellen Risiken nach objektiven Kriterien und entsprechend ihrer persönlichen Interessen – und Sachlage. Bestehende Versicherungsverträge werden dabei in unsere Betrachtung einbezogen und müssen nicht gekündigt werden. Hierbei handeln wir nach dem Grundsatz: Was gut ist soll bleiben, was verbesserungswürdig ist wird verbessert. Wir ermitteln für Sie mit Hilfe unabhängiger und ständig aktualisierter Vergleichssoftware, sowie auf der Basis unserer langjährigen Erfahrung, den passenden Versicherungsschutz. Selbstverständlich werden Sie von uns neben der Beratung über einen Vertragsabschluss hinaus individuell betreut – natürlich auch im Schadensfall innerhalb der von uns betreuten Verträge.

Wie arbeiten wir?

Unsere Empfehlungen und der Beratung liegt grundsätzlich eine objektive Auswertung einer hinreichenden Anzahl von auf dem Markt angebotenen Versicherungsverträgen und Versicherern zu Grunde – es sei denn, wir weisen Sie im besonderen Falle auf etwas Anderes hin. Ein Angebot werden wir nur dann empfehlen, wenn:

- das ausgewählte Produkt ihrem Bedarf entspricht
- das Preis- Leistungsverhältnis sehr gut bis sehr gut ist
- es sich um einen seriösen Anbieter mit Sitz (mindestens jedoch mit einer Niederlassung) in Deutschland handelt
- der Anbieter bisher nicht wegen häufiger Verbraucherbeschwerden oder mangelnder Bonität auffällig geworden ist
- unsere Zusammenarbeit mit dem Anbieter (auch im Schadenfall!) funktioniert.

Was kostet Sie unsere Arbeit?

Die Art der Vergütung zu unserer Zusammenarbeit wird vertraglich geregelt. Sie können ein Honorar vereinbaren und entsprechend vergünstigte Verträge erhalten oder den klassischen Weg wählen; Für die Vermittlung und Betreuung von Versicherungsverträgen und Finanzdienstleistungen erhalten wir i.d.R. von den Produktgebern Courtagen und Vermittlungvergütungen. Dann werden wir Ihnen für diese Tätigkeiten keine Kosten in Rechnung stellen. Wenn Sie von uns weitere Leistungen in Anspruch nehmen, die nicht mit Courtage oder Vermittlungvergütung abgegolten werden können, so werden wir Ihnen vor Beginn unserer Arbeit ein verbindliches Angebot unterbreiten.

Was müssen wir Ihnen über uns mitteilen?

Pflichtinformation	gemäß § 11, Abs. (1) Versicherungsvermittlerverordnung (VersVermV)
Firma:	SERVICE BÜRO, Versicherungsmakler (Einzelfirma, Inhaber: Peter Zimmer)
Gründungsdatum:	01.01.1991
Geschäftsanschrift:	Hönower Str.158, 12623 Berlin (seit 01.06.1994)
Telefon:	030/56 301 277
Fax:	030/56 301 278
E-Mail:	mail@topservicebuero.de
Homepage:	http://www.versicherungsmakler.bz
Unternehmensart:	Versicherungsmakler mit Erlaubnis (§ 34 d, Abs.1 GewO)
Registerbehörde:	Deutscher Industrie- und Handelskammer (DIHK) e.V. Breite Straße 29 10178 Berlin Telefon: 0180 600 58 50 (Festnetzpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/ Anruf) www.vermittlerregister.info
Vermittlerregister:	Register-Nr.: D-5Y9O-RLXXE-39
Versicherung:	Vermögensschadenhaftpflicht bei R&V Versicherungen, Nr.: 405 25 067230108 Die Deckungssummen erfüllen die Anforderungen des §9, Abs.2 VersVermV.
Schlichtungsstellen:	Außergerichtliche Streitbeilegung, Klärung von Unstimmigkeiten: - Versicherungsombudsmann e.V. Postfach 08 06 32 10006 Berlin (weitere Informationen unter: www.versicherungsombudsmann.de) - Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung Postfach 06 02 22 10052 Berlin (weitere Informationen unter: www.pkv-ombudsmann.de)

Daten- und Informationsspeicherung und/oder Weitergabe nach den gesetzlichen Regelungen des BDSG, geregelt und vereinbart im jeweiligen Maklermandat.